

LIFE IN STONE

אבן קיסר
דוח אחריות תאגידית
וקיימות (ESG) 2020
תקציר מנהלים

caesarstone אבן קיסר

דבר המנכ"ל



שותפים יקרים,

אני שמח להציג לכם את דוח האחריות התאגידית והקיימות הראשון של אבן קיסר. מאז היווסדנו עמדה המחויבות לסביבה ולאנשים שאיתם אנחנו עובדים בלב העסקים שלנו, ודוח זה מאפשר לנו לשתף אתכם בחזון הקיימות שלנו, בביצועים שלנו עד כה ובמטרות שלנו לעתיד.

בשנה החולפת התמודדנו עם אתגרים חסרי תקדים בשל ההשלכות הבריאותיות, הכלכליות והחברתיות של מגיפת הקורונה. נאלצנו לבצע התאמות באספקטים של התפעולים והעסקיים שלנו, אולם תקופה זו גם הזכירה לנו כמה חשוב לדאוג זה לזה - לעובדים, לשותפים, לספקים וללקוחות שלנו. אני גאה בעובדי אבן קיסר ברחבי העולם, שהפגינו מסירות לווידוא שהאתרים והעסקים שלנו ימשיכו לפעול בצורה חלקה ובטוחה במהלך תקופה זו. העובדה שלא ערכנו צמצומים משמעותיים במהלך המגיפה ושהמשכנו לעמוד לצד שותפינו לאורך שרשרת הערך, ובהם העמיתים, הספקים והלקוחות שלנו, מעידה לטובה על התרבות ועל המחויבות שלנו.

מזה למעלה משלושים שנה אנחנו מייצרים משטחי עבודה ייחודיים. אנחנו רואים במשטחי העבודה שלנו את היסודות שהופכים ללב הפועם של הבית ומייחסים חשיבות רבה לאחריות זו. המחויבות שלנו לכדור הארץ, לבטיחות ולצרכנים משפיעה על כל פעולותינו. בדוח זה מתוארות פעילויות העבר והפעילויות הנוכחיות שלנו, תוך מבט אל העתיד שלנו במיקוד בקיימות ובצמיחה בכל הפעילויות והיחידות העסקיות שלנו.

אנחנו באבן קיסר מחויבים לקיימות דרך חדשנות מתמשכת במוצרים שלנו ודרך תהליכי ייצור ירוקים יותר. אנחנו מתמקדים בשרשרת הערך הבנויה על ערכים סביבתיים, בריאותיים ובטיחותיים. נשמח להמשיך ולדווח על התקדמותנו בדוחות עתידיים.

אנחנו מזמינים אתכם להצטרף אלינו בצאתנו למסע הקיימות והחדשנות המשותף שלנו.

יובל דגים
מנכ"ל

נתונים עסקיים מרכזיים

אבן קיסר היא חברה מבוססת קונספט ולייף סטייל, עם גישה המתמקדת בלקוחות בתהליכי העיצוב, הפיתוח והייצור של משטחים מהונדסים איכותיים המשווקים לבתים ולעסקים ברחבי העולם.

העובדים שלנו

~2,000

במשרה מלאה בסוף 2020

התפוצה שלנו

+50

מדינות

נתח שוק גלובאלי

~5%

קוורץ מהונדס שנמכר
ברחבי העולם (לפי נפח)

התוצאות הפיננסיות שלנו

\$486.4M

הכנסות בשנת הכספים 2020*

\$546M

הכנסות בשנת הכספים 2019

+100

דגמי קוורץ ופורצלן

יחידות

מיליון

לוחות הנשלחים לרחבי העולם

המניה שלנו

CSTE

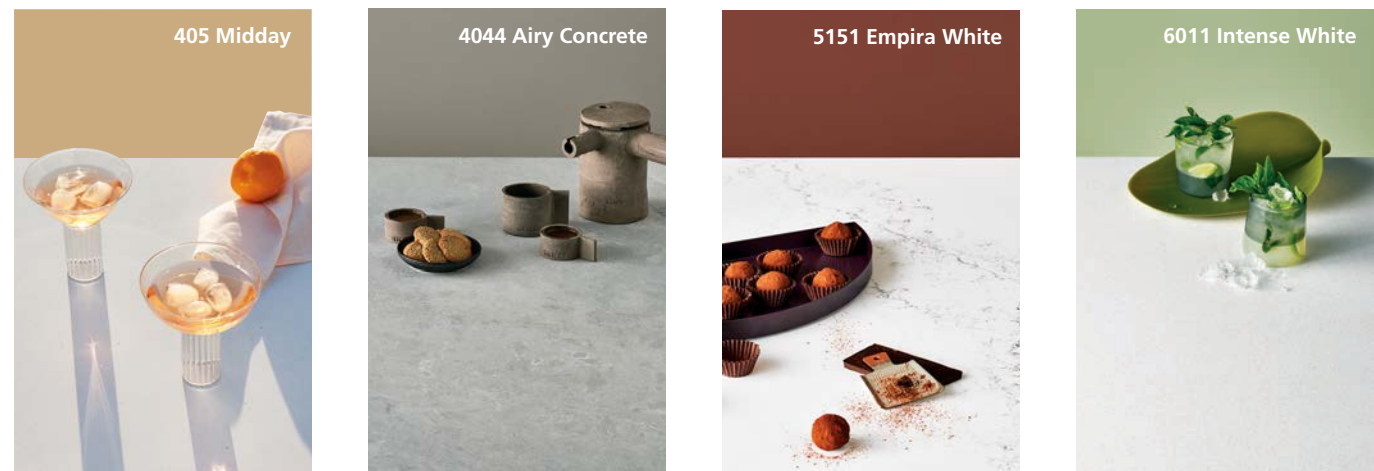
נסחרת בנסדאק

* בשנת 2020 מגיפת הקורונה פגעה בעסק שלנו. לאחר רבעון שני קשה, התאוששנו מהר ומגמת צמיחה זו נמשכת בשנת 2021.

למידע נוסף לגבי התוצאות הפיננסיות שלנו, עיינו בדוח השנתי שלנו בטופס 20-F לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2020, שהוגש לוועדה האמריקנית לניירות ערך ולבורסה (SEC) ביום 22 במרץ 2021.

קולקציות אבן קיסר

מגוון מוצרי הקוורץ שלנו מתחלק לארבע קולקציות, כל אחת מהן בעלת אפיל אסתטי ייחודי.



Outdoor	Metropolitan	Supernatural	Classico
קולקציה בהשראת תרבות האכילה בחוץ, עם טכנולוגיה חדשנית	קולקציה בהשראת המגמה של עיצוב תעשייתי	עיצובי שיש ואבן יוקרתיים בהשראת הטבע	קולקציה קלאסית רבגונית, נעה ממוטיבים של שחור-לבן לשילובי צבעים עזים

למבחר המלא של מוצרי אבן קיסר, היכנסו: <http://global.caesarstone.com/catalogue/>

מה אנחנו עושים

אבן קיסר היא חלוצה בשוק משטחי הקוורץ והפכה לחברה עתירת חומרים בכך שהוסיפה לפורטפוליו שלה פורצלן ואבן טבעית, החל משנת 2021. אנחנו גאים בחזון שלנו להכניס לבתים את הקסם שבחומרי הגלם הטבעיים של כדור הארץ, כשהמשטחים שלנו הופכים לחלק מחיי היומיום של אנשים בכל רחבי העולם.

מוצרי אבן קיסר מיוצרים במפעלים שלנו בישראל בקיבוץ שדות ים ובאזור התעשייה בר לב, בארה"ב בריצ'מונד היל שבווירג'יניה ובהודו במורבי שבגוג'ראת. הלוחות המוגמרים נשלחים מהמפעלים שלנו בישראל ובארה"ב למרכזי ההפצה שלנו ברחבי העולם, ישירות ללקוחות ולמפיצי צד ג' ברחבי העולם.

למוצרים של אבן קיסר יש אפיל אסתטי ייחודי ופונקציונליות מובילה הודות למגוון ייחודי של צבעים, סגנונות, מרקמים וגימורים. המחויבות שלנו לשירות טיפחה נאמנות לקוחות הולכת וגדלה בלמעלה מחמישים מדינות. מעמדנו בשוק הגלובאלי הושג דרך השקעה וחדשנות מתמשכות, מחקר ופיתוח מקיפים, צוות מיומן ותשתית מתקדמת. אנחנו גאים ביכולתנו לקבוע סטנדרטים חדשים של חדשנות ומלאכה ולהמשיך להכתיב מגמות בענף.



חזון ה-ESG שלנו

שמירה על אחריות תאגידית וקיימות היא המשך ישיר של ערכי הליבה שלנו. חזון הקיימות שלנו מבוסס על מחויבותנו לאנשים, לאחריות ולחדשנות. יעדי הקיימות שלנו באבן קיסר מתמקדים בתחומי הליבה הללו: מוצרים ברי קיימא, ייצור אחראי סביבתי, בטיחות וגהות ואחריות חברתית.

מוצרים ברי קיימא

אנחנו מחויבים לפיתוח מוצרים ידידותיים לסביבה ומופחתי סליקה, עם אחריות לכל החיים.

ייצור אחראי סביבתי

אנחנו מחויבים לתהליך ייצור אחראי מבחינה סביבתית, הכולל את הפחתת טביעת הרגל הפחמנית שלנו, הפחתת פליטות הסטירן, הגברת השימוש שלנו באנרגיה מתחדשת, הפחתת צריכת המים ומזעור הפסולת. בנוסף, אנחנו חוקרים הזדמנויות לתובלה עם אחריות סביבתית מתקדמת יותר כדי לשפר את תהליכי הלוגיסטיקה ושרשרת האספקה שלנו.

בטיחות וגהות

אנחנו מחויבים למטרה של בניית מערכת בטיחות וגהות ברמה הגבוהה ביותר, תוך יישום תהליכים ונהלים מחמירים במפעלינו. אנחנו חותרים לשמור על בטיחות ובריאות השותפים שלנו לכל אורך שרשרת הערך על ידי הדרכה והעלאת המודעות להליכי בטיחות.

אחריות חברתית

אנחנו מחויבים לפעול באופן אחראי מבחינה חברתית ולהשפיע לטובה על כל שרשרת הערך, לרבות העובדים, הספקים, הלקוחות שלנו והקהילות שבהן אנחנו עובדים.

יסודות ה-ESG שלנו

היסודות שלנו בנויים על הזהות המותגית של החברה ומהווים את הבסיס למפגש בין המטרות לבין המוצר שלנו. אנחנו שואבים מיסודות אלה השראה לתרבות ולפעילויות העסקיות שלנו, ולמסגרת של דוח ה-ESG הראשון שלנו.

אדמה

בטיחות

מגע אנושי

לב הבית



אדמה

סביבה וקיימות

חברת אבן קיסר מחויבת לנהל את עסקיה תוך ציות לכל ההגבלים, התקנות והדינים התקפים בדבר איכות הסביבה, באופן המתחשב ביותר בשימור הסביבה שבה היא פועלת. אנחנו שואפים למזער את ההשפעה הסביבתית של התהליכים שלנו במהלך הפיתוח, הייצור והשיווק של מוצרינו.

אנחנו מחויבים ליעילות משאבים בתהליכי הייצור שלנו, לרבות ניהול חומרי גלם, חיסכון באנרגיה, הפחתת הפליטות שלנו, מחזור מים, מחזור אריזות ושימוש יעיל בחומרי עזר. בשנת 2020 המשכנו לפתח את הגישה ואת המחויבות שלנו לסביבה, לבטיחות ולגהות (EHS) כדי ליצור גישה מקיפה לאסטרטגיה ולהליכי הניהול הסביבתיים שלנו. עבדנו על פן זה יחד עם המשרד להגנת הסביבה, תוך הקפדה ליישם את הפרקטיקות הטובות ביותר בכל התחומים.

הגישה שלנו לניהול סביבתי היא של שיפור מתמיד ומתמשך - אנחנו שואלים את עצמנו לא רק מה העובדים שלנו היו רוצים שנעשה כשמדובר באחריות סביבתית, אלא גם מה השכנים שלנו היו רוצים שנעשה.

אנחנו מחויבים ליעילות משאבים בתהליכי הייצור שלנו

יעילות זו כוללת ניהול חומרי גלם, חיסכון באנרגיה, הפחתת הפליטות שלנו, מחזור מים, מחזור אריזות ושימוש יעיל בחומרי עזר.

אבן קיסר® caesarstone

חומרים

אנחנו מחויבים לאיכות, לחוסן ולעמידות של המוצרים שלנו כתכונות החשובות ביותר. החומרים המשמשים ליצירת המוצרים שלנו חייבים לעמוד באמות המידה הגבוהות ביחס לביצועים ולאיכות. מומחי המוצר וצוות ניהול שרשרת האספקה שלנו עובדים בצמוד לספקים שלנו כדי לוודא שנקבל חומרים באיכות הטובה ביותר.

בישראל יישמנו בשנת 2016 פעולות ליעילות השימוש בחומרי העזר שלנו ואנחנו ממשיכים לחתור לייעל עוד יותר את השימוש בחומרים הללו. התוכנית כבר הניבה תוצאות, עם הפחתה של עד 50% בחלק מהחומרים שבהם נעשה שימוש.

↓
50%
הפחתה

בחלק מהחומרים שבהם
נעשה שימוש

אנרגיה

אבן קיסר מבינה את החשיבות של חיסכון באנרגיה ושל מעבר לאנרגיה מתחדשת כחלק מהמאמצים שלנו למזער את השפעתנו על השינוי האקלימי.

ועדת האנרגיה שלנו, הכוללת את מנהל אנרגיה, עוקבת בקפידה אחר ניצול האנרגיה שלנו.

מדי רבעון נבחנים ניצול אנרגיה ומדדי ביצוע מרכזיים (KPI) של אתרי הייצור שלנו, ויישמנו תוכנית לתהליך שיפור מתמשך כדי לעמוד ביעדים שלנו להפחתת אנרגיה. בנוסף, אנחנו מציינים לכל תקנות האנרגיה המקומיות במדינות שבהן אנחנו פועלים ובישראל אנחנו עורכים סקר אנרגיה כל 4.5 שנים.

↓
10%
היעד שלנו

הפחתה
עד 2025

בצריכת אנרגיה

אוויר

אנחנו מחויבים לבריאות של העובדים שלנו, לאוכלוסיות המתגוררות בסמוך למפעלים שלנו ולבריאות של הסביבה הגלובאלית. אנחנו שואפים לציית לכל תקנות הפליטות שלנו, ואנו מנטרים ומוודים אותן בקביעות א. יש לנו מטרות וערכי סף לכל המזהמים בכל המפעלים שלנו, במיקוד על סטירן ועל סיליקה, ואנחנו עורכים ניטור סביבה במפעלים שלנו.

פעילויות אלה כוללות ניטור פליטות מקוון ופגישות חודשיות למעקב אחר התקדמות הפרויקטים שלנו למזעורן. שינויי האקלים והשפעתם הופכים יותר ויותר רלוונטיים בקנה מידה גלובאלי ואנחנו מחויבים למעקב ולמזעור פליטות גזי החממה שלנו.

↓
5%
היעד שלנו

הפחתה
עד 2025

בפליטות גזי חממה (היקף 1,2)

אנרגיה

אנחנו פועלים למזער את הפסולת שלנו בכך שאנחנו מפחיתים, עושים שימוש חוזר וממחזרים חומרים. פסולת מסוכנת פוגעת בסביבה, ובבטיחות העובדים שלנו והקהילה מסביב.

אנחנו ממשיכים לחפש הזדמנויות חדשות למחזור ולכלכלה מחזורית, הן במפעלים והן במשרדים שלנו.

בשנת 2020 סיימנו למפות את זרימת הפסולת שלנו בכל המפעלים. מיפוי זה עזר לנו לזהות הזדמנויות למזעור הפסולת ולהעברת יותר חומרים למחזור.

בשנת 2021 נתחיל לנטר את כמויות הפסולת המסוכנת והלא-מסוכנת שלנו. זה יעזור לנו לעמוד ביעדי מזעור הפסולת שלנו.

היעד שלנו

↓
2%
הפחתה כוללת
בפסולת

בפסולת מסוכנת ולא מסוכנת

מים

מים הם חלק חיוני בתהליך הייצור של המוצרים שלנו, והם מבטיחים שתהליכי הייצור שלנו יהיו רציפים ובטוחים. מקור המים העיקרי במפעלים שלנו הוא מי ברז ממערכת המים העירונית, והמים משמשים בעיקר במחלקת הליטוש, שבה הם עוזרים בהפחתת האבק והחלקיקים החודרים לאוויר.

הגישה שלנו לניהול מים היא הפחתה, שימוש חוזר ומחזור.

מפעלי אבן קיסר בישראל ובארה"ב ממחזרים כ-95% מהמים שבהם נעשה שימוש בתהליך הייצור. בנוסף למחזור מים, אנחנו גם מיישמים אמצעים לשימוש בכמות נמוכה יותר של מים. הפרויקטים להפחתת כמות המים כוללים, למשל, התקנת מדי זרימה כדי לאתר ולתקן נזילות במהירות וביעילות.

↓
10%
היעד שלנו

הפחתה פר
לוח עד 2025

בצריכת מים עירונית

בטיחות

סביבה, בטיחות וגהות

אנחנו פועלים בדרכים שמתחשבות כמה שיותר בבטיחות ובגהות זה של זה, של השותפים העסקיים, הלקוחות והצרכנים שלנו ושל הציבור. אנחנו עובדים כל הזמן לשפר את הרקורד הבטיחותי שלנו ע"י הנחלת תרבות של בטיחות בכל רחבי העולם, כאשר כל אחד מאיתנו אחראי למקום עבודה בטוח ובריא וכולנו חולקים את התועלות מכך.

הבטיחות והגהות של העובדים, הלקוחות, הספקים, הקבלנים והיצרנים שלנו עומדות בראש סדר העדיפויות שלנו.

דרך בקרת תהליך ומוצר, אנחנו שואפים להגן על הסביבה ועל האנשים שעובדים עם החומרים שלנו. זהו אחד מערכי הליבה של אבן קיסר. אנחנו מקפידים למסור לעובדים ולמנהלים מידע ועדכונים לגבי

נתוני בטיחות, וזהו אחד הנושאי המרכזיים שעולים בישיבות צוות בכל הרמות.

ציות בנושאים סביבתיים

הציות הסביבתי מוביל בסדר העדיפויות של אבן קיסר, תוך שהוא תורם למאמצים הסביבתיים שלנו להפחית את טביעת הרגל הפחמנית שלנו, למחויבות שלנו לציית לכל דרישות הרגולציה ולמסירות שלנו לבטיחות ולגהות של אנשים ושל כדור הארץ.

כל שלושת המפעלים מוסמכים לפי תקן ISO 14001:2015 ניהול סביבתי ובתקן ISO 45001:2018 בטיחות וגהות תעסוקתיות.

מיזמי סביבה, בטיחות וגהות במפעלים שלנו

כחלק מהמחויבות שלנו לבטיחות ולגהות, בשנת 2019 יצרנו את התוכניות נופר ולוטוס. תוכניות אלה עוזרות ביישום הליכי הסביבה, הבטיחות והגהות הטובים ביותר ופתרונות ההנדסה והחומרים הטובים ביותר להפחתת חומרים מסוכנים, במיקוד על סיליקה, סטירן ואצטון.

תוכנית נופר מתמקדת בהפחתת סטירן ואצטון בשלושת המפעלים של אבן קיסר, בעוד שתוכנית לוטוס מתמקדת בטיפול בטוח באבק המכיל סיליקה בכל שלושת המפעלים של אבן קיסר ואצל יצרנים חיצוניים.

כארבעים פרויקטים זוהו ופותחו בהתאם לצרכים ולפעילויות של כל אחד מאתרי אבן קיסר ויושמו בכל האתרים בהתאם לצרכים וליכולות הקיימות.

אנחנו מקפידים לנטר ולפקח על הפרויקטים ועל הפעולות המתקנות, בתעדוף לפי צורך, ולעדכן את ההנהלה הבכירה לגביהם בקביעות.

40 פרויקטים

המתמקדים בהפחתת חומרים מסוכנים, סיליקה, סטירן ואצטון

אבן קיסר® caesarstone

MASTER™ OF STONE

חזון שלנו הוא מקום עבודה בטוח, נקי ונטול אבק לכל ענף עיבוד האבן



נהלים
אחרים



ניקיון, תחזוקה
והיגיינה



ציוד מגן
אישי



הפחתת גבישי
סיליקה שניתן לנשום



ניטור אבק
באוויר

רכיבים:

- מדריך עבודה נכונה, זמין באתרי Master of Stone ומופץ כעלון מודפס
- מרכז הדרכה: מודולים אינטרנטיים להדרכת יצרנים, עם תעודת גמר להדרכה
- גיליון נתוני בטיחות (SDS)
- מאמרי בטיחות וגהות
- אוניברסיטת אבן קיסר
- פוסטרים חינוכיים
- סרטונים אינטרנטיים

אבן קיסר מאמינה בסביבת עבודה בטוחה לכל מי שפועל בענף שלנו. בדיוק כפי שאנחנו מקפידים על הבטיחות ועל האכזות של המוצרים שלנו בבתים, במשרדים ובפרויקטים מסחריים ברחבי העולם, אנחנו גם נוקטים באמצעים ושואפים להגן על המעבדים שעובדים איתנו וממלאים תפקיד מרכזי בשרשרת הערך שלנו.

בטיחות ובריאות תעסוקתיות

פעילויות בטיחות, גהות וסביבה

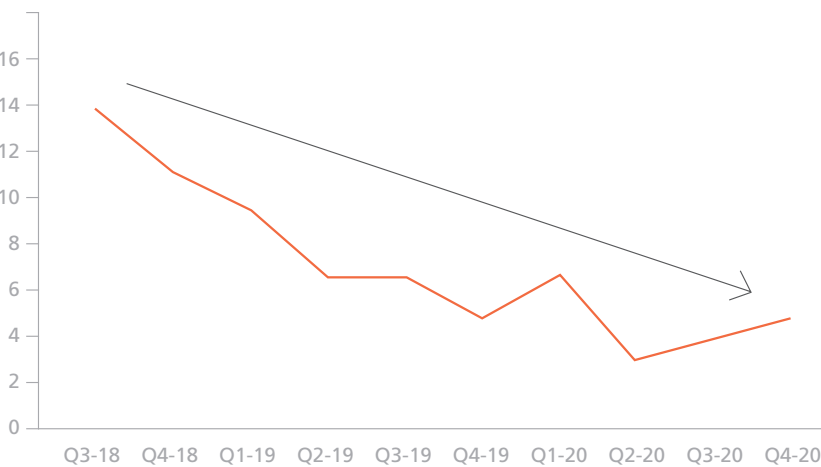
- ← מערכת ניהול EHS
- ← קביעת אינדיקטורים ל- EHS
- ← ביקורת פנימית כלל-מחלקתית
- ← פיתוח תוכנית לדיווח תקרית
- ← הפצת שינויים ועדכונים
- ← בניית מנגנון שבו עובדים מזהים ומעלים סוגיות בטיחות

ההנהלה שמה בראש סדר העדיפויות את הבטיחות ובריאות העובדים. היעדים ומדדי הביצוע המרכזיים בתחום הבטיחות, הגהות והסביבה נבחים בקביעות בפגישות הנהלה חודשיות ומדווחים בפגישות רבעוניות לדירקטוריון שמפקח עליהם. צוות הבטיחות, הגהות והסביבה של אבן קיסר מנהל את כל נושאי הבטיחות והגהות התעסוקתיות וישם מערכת בטיחות, גהות וסביבה המבוססת על כל הדרישות הגלובאליות הרלוונטיות, לרבות OSHA ותקנים מקומיים במדינות השונות שבהן אנחנו פועלים.

↓ 72%
בתאונות
המובילות
להיעדרות (LTI)

2018-2020

כמות התאונות המובילות להיעדרות (LTI)
(10 הרבעונים האחרונים)



הודות לתרבות הבטיחות והגהות שלנו המוטמעת בכל רחבי החברה, שיפרנו בעקביות את אירועי הזמן האבוד.

בשנים 2018-2020 חלה ירידה בת 72% בפגיעות זמן אבוד (LTI), הודות להשקעה משמעותית בחינוך ובהדרכה מצד ההנהלה והעובדים.

מעורבות

6 אתרי אינטרנט

לארה"ב, לקנדה, לאוסטרליה, לבריטניה ולישראל

6 שפות

חומרי מרכז ההדרכה זמינים בערבית, בסינית, באנגלית, בצרפתית, בעברית ובספרדית

2,054 יצרנים

הצטרפו לאתר

884 איש

סיימו מודולים של הדרכה (נכון ליוני 2021)



מגע אנושי

זכויות אדם

אנחנו מכבדים עקרונות חברתיים בינלאומיים שנועדו לקדם זכויות אדם ולהגן עליהן. אנחנו נחושים למנוע הפרת זכויות אדם בגופים התפעוליים ובשרשרת האספקה שלנו. מחויבות זו מוצהרת בקוד האתי שלנו וכלולה בהדרכות העובדים בנוגע לקוד.

אנחנו בוחנים את סוגיות זכויות האדם כשאנחנו שוקלים לבצע השקעה, וכחלק מעסקאות ההשקעה שלנו בשנת 2020 דרשנו ציות לקוד האתי שלנו.

אנחנו אוסרים עבודה בכפייה ועבודת, עבודת ילדים וסחר בבני אדם. אבן קיסר לא תעשה עסקים עם ספקים או עם ארגונים המפרים זכויות אדם אלה.

אם יש לנו ספקות בנוגע לספקים או לארגונים במובן הזה, אנחנו דורשים מהם להתחייב שלא יפרו זכויות אדם בפעילות העסקית שלהם ולעתים עורכים ביקורות או נעזרים בחלופות זמינות אחרות.

העובדים שלנו

המגע המיוחד של אבן קיסר נוגע בכל תהליך העיצוב, ההנדסה והייצור שלנו. הוא עובר מידיהם של העובדים שלנו לבתים ולמקומות העבודה של הלקוחות שלנו ומלאכת היד האישית הזו ניכרת לכל אורך המסע.

לכן אנחנו משקיעים אינסוף משאבים ואנרגיה בתמיכה בעובדים שלנו ובוודוא שהם נהנים מסביבת עבודה מצוינת, המשקפת חברותיות, חום, אמינות, בטיחות ואמון.

העובדים שלנו עומדים בלב המסע הזה ובלב העסק שלנו. הם מביאים את המסירות, היצירתיות והמומחיות שלהם לעבודה מדי יום כדי שנייצר מוצרים אותנטיים, מהלב.

אבן קיסר® caesarstone

גיוון ושוויון הזדמנויות

אבן קיסר מעריכה את מגוון הרקעים, הכישורים והיכולות שכוח עבודה גלובאלי תורם לעסק שלה. שוויון הזדמנויות למימוש מלוא הפוטנציאל האנושי מעודד איכות טובה יותר ועבודה יצרנית יותר, מאט את תחלופת העובדים ותורם למורל ולמעורבות.

המחויבות שלנו

- ← אנחנו מזהים זה בזה את הניסיון והיכולות המגוונות ופתוחים לגישות שונות
- ← אנחנו מקבלים החלטות תעסוקתיות לפי צרכים עסקיים, התאמה לתפקיד, מומחיות וכישורים אישיים
- ← אנחנו מכבדים את הזכות לחופש ההתאגדות בהתאם לדינים תקפים

איסור אפליה

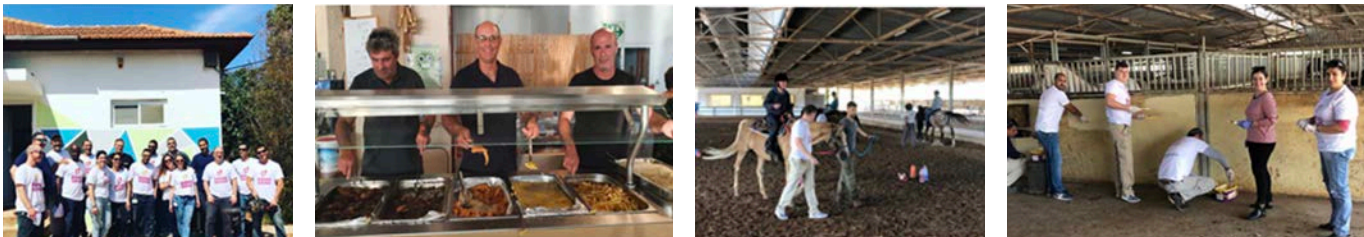
יש לנו מדיניות ברורה נגד אפליה, המפורטת בקוד האתי של אבן קיסר. אנחנו לא מפלים לפי מאפיינים המוגנים בחוק ונוהגים בהגינות בכל העובדים ללא התחשבות בגיל, גזע, לאום, מוצא, דת, מגדר, צבע, מקום מגורים, היריון, טיפולי פוריות, מצב אישי, הורות, מוגבלות, שירות צבאי, נטייה מינית, העדפה פוליטית, השקפה ושירות מילואים. בשנת 2020 לא הייתה באבן קיסר תקרית כלשהי הנוגעת לאפליה ומשנת 2019 לא חל שינוי משנה לשנה בתלונות תעסוקתיות.

הדרכה וחינוך

אנחנו מחויבים לספק לעובדים שלנו את ההדרכה ואת החינוך הנחוצים למילוי תפקידיהם ולהתפתחות המקצועית האישית שלהם. כל העובדים החדשים עוברים חפיפה מלאה דרך תוכניות חפיפה אישיות, הכוללות גם רשימת הדרכות או הסמכות ספציפיות הנחוצות לעמידה בתחומי האחריות שלהם ולאופן שבו יעברו את ההדרכה. אנחנו מתמקדים במיוחד בהדרכה ובהסמכה במפעלים, כדי לוודא שכל העובדים נהנים מהידע ומהכישורים הנחוצים למילוי תפקידיהם ברמה הגבוהה ביותר.

קהילות מקומיות

אנחנו מחויבים לתמיכה בקהילות שבהן אנחנו חיים. תמיכה זו כוללת סיוע ליוזמות ולארגונים שמתמקדים בסוגיות חינוכיות, בריאותיות וחברתיות שמשפיעות על אנשים שגרים בקרבת האתרים שלנו.



המחויבות שלנו

- ← אנחנו מתנדבים בקהילות שבהן אנחנו חיים ועובדים
- ← אנחנו תורמים לרווחת הנזקקים בעזרת השקעה חברתית וקהילתית
- ← אנחנו מעודדים עובדים להעשיר את עצמם בעזרת מעורבות פעילה בקהילות שלהם



יש לנו היסטוריה ארוכה של תמיכה ביוזמות קהילתיות מקומיות, במיקוד בעזרה לנוער בסיכון. הפעילויות הקהילתיות שלנו בישראל כוללות תמיכה בהוסטל לנוער בסיכון בפרדס חנה, לרבות פעילויות התנדבותיות לעובדים שלנו ותמיכה ב"יד לילד המיוחד", מלכ"ר ארצי שתומך בצעירים עם צרכים מיוחדים בישראל. באוסטרליה אנחנו נמנים עם התומכים העיקריים של Camp Quality, ארגון המוקדש לשיפור איכות החיים של חולי סרטן צעירים ושל משפחותיהם.

לב הבית

צרכנים וחדשנות

אנחנו מחויבים לחשיבה רעננה ולרעיונות חדשניים שיוצרים ערך ללקוחות שלנו ולעסקים שלנו. אנחנו דוגלים בסקרנות וביצירתיות במאמץ שלנו להוביל את התעשייה בה אנו פועלים.

**אנחנו בתהליך של
פיתוח האסטרטגיה שלנו
ליצירת מוצרים יותר
סביבתיים**

כחלק מהובלת הקיימות שלה, אבן קיסר עובדת עם ארגוני הקיימות המובילים במגזר הבנייה הירוקה. האישורים שקיבלו המפעלים והמוצרים שלנו תומכים בצרכי הלקוחות שלנו הזקוקים למוצרי בנייה ירוקים ותורמים למיזמי בנייה ירוקה.

כחברה במועצת הבנייה הירוקה בארה"ב (USGBC), אבן קיסר היא שותפה טבעית למיזמי בנייה ירוקה ברחבי העולם.

מחקר ופיתוח

מחלקת המו"פ של אבן קיסר לא מפסיקה לבחון רעיונות חדשים וחידושים הקשורים לחומרים ולתהליכי הייצור שלנו.

**אנחנו שואבים השראה
מהסביבה ומהטבע
סביבנו**

אנחנו מחויבים להגנה על הסביבה ולווידוא שהיא תישאר בטוחה לטובת הדורות הבאים.

קבוצת המו"פ שלנו מתמקדת בשיפורי תהליך, לרבות הגברת השימוש בחומרים בטוחים, מתוך כוונה לפתח מוצרים חדשים לשווקים חדשים.

כיום אנחנו בוחנים אפשרויות להפחתה או להחלפה של חומרים מסוכנים ואומדים אפשרויות לשימוש מחדש ולמחזור מוצרים בסוף חייהם. בנוסף, אנחנו בוחנים שיטות למזעור פסולת, בנוסף לפיתוח חומרים חליפיים למשטחים.

אבן קיסר® caesarstone

אדריכלים ומעצבים

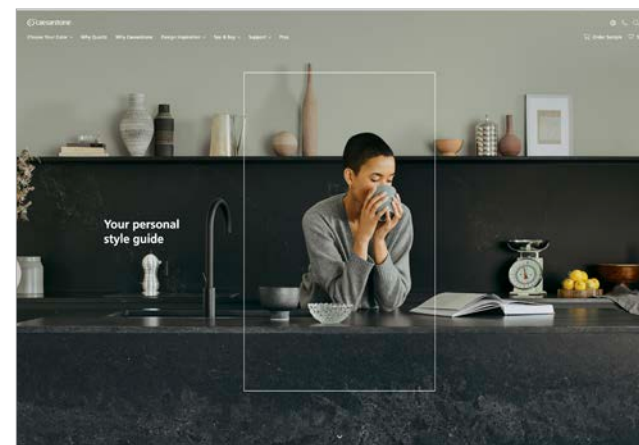
אנחנו עובדים עם אדריכלים ומעצבים מובילים מרחבי העולם כדי להציג את היופי, האיכות והאותנטיות של משטחי אבן קיסר וכדי לאפשר לאנשים מרחבי העולם לחוות אותם. אנחנו גם חוברים לארגונים מובילים כדי לתמוך ביוזמות קיימות בענף שלנו.

שבוע העיצוב במילאנו

מאז 2013, מדי שנה בשבוע העיצוב במילאנו חברנו למעצבים ידועים מרחבי העולם כדי להציג תכונה מסוימת של חומרי אבן קיסר - עוצמה, תנועה, אסתטיקה, פונקציונליות ועוד.



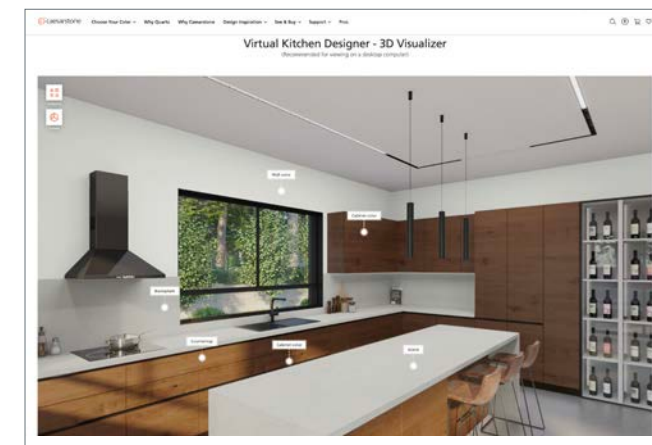
אנחנו שואפים להיות שותפים אמינים של צרכנים ולהוביל אותם במסע שלהם לחידוש המרחבים האישיים שלהם - מהשראה עד לאחר ההתקנה.



מדריך סגנון אישי

גלו את סגנון עיצוב הפנים שהכי משקף את הטעם שלכם.

אנחנו מחויבים לפגוש את השותפים ואת הלקוחות שלנו במקום שבו הם נמצאים וליצור חוויה דיגיטלית קלה לשימוש, מרתקת ומשמעותית.

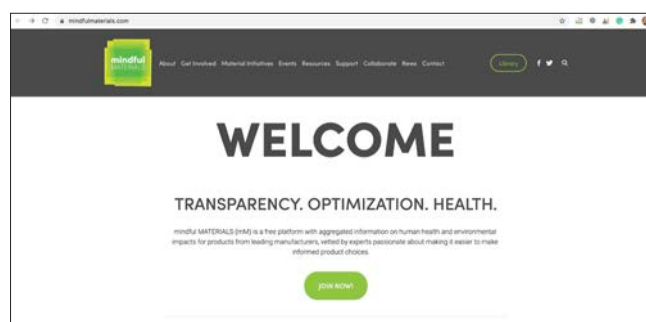


הדמיה אינטראקטיבית

ראו את משטח העבודה שלכם בתלת-מימד ודמו את המרחב שלכם מקבל צורה.

תמיכה בתהליכים ברי קיימא עבור קהילת האדריכלים והמעצבים

Mindful Materials



ספריית (mM) [mindful MATERIALS](#) היא פלטפורמה חינוכית חשובה מאוד בענף הבנייה לנתונים מצטברים לגבי גהות וקיימות מוצר.

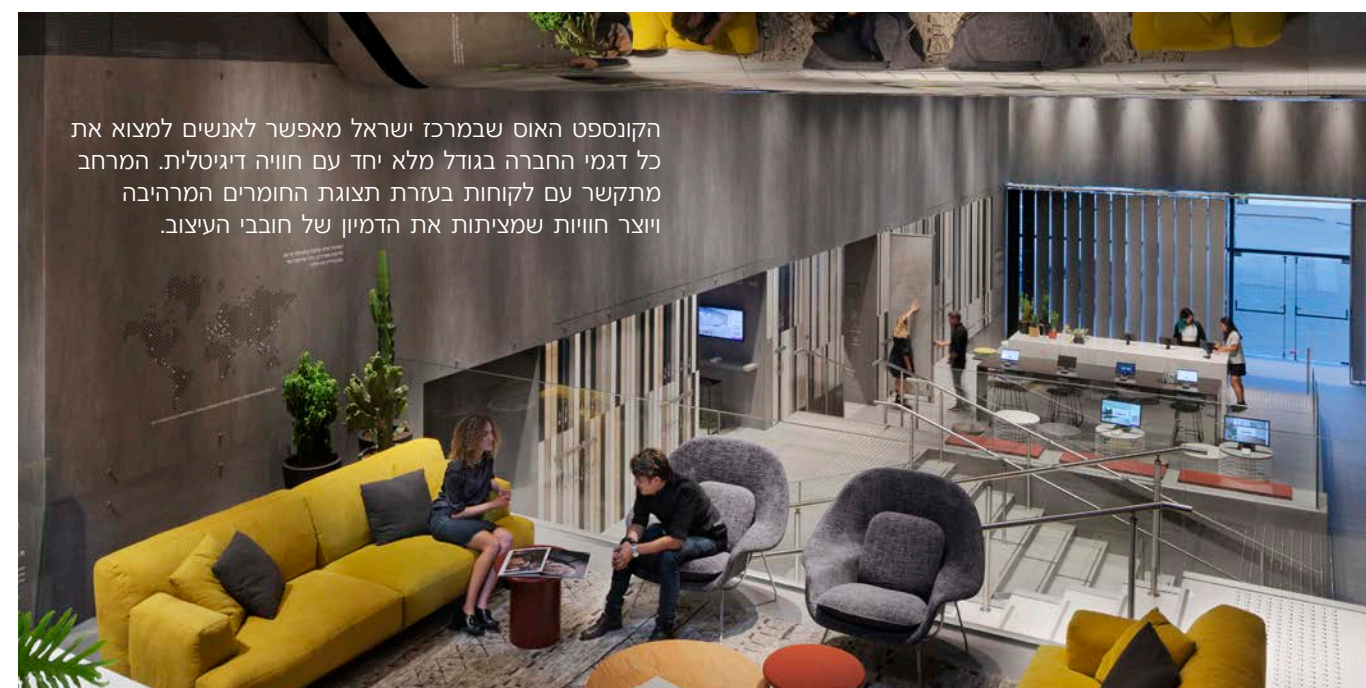
אבן קיסר משתפת פעולה עם הספרייה, המקושרת כעת ל- Material Bank כדי לאפשר לבעלי מקצוע מהענף לתעדף קיימות בתהליך קבלת הדוגמאות ויצירת המפרט.

Material Bank



אנחנו גאים לעבוד עם [Material Bank](#) ולתמוך בפרקטיקות הקיימות שלהם. Material Bank הוא ספק הדוגמיות הגדול ביותר בצפון אמריקה למיזמי אדריכלות ועיצוב. הודות לפורמט השבת הדוגמאות שלו והשימוש מחדש, הוא מפחית את מספר הדוגמיות הנחוצות.

הקונספט האוס



הקונספט האוס שבמרכז ישראל מאפשר לאנשים למצוא את כל דגמי החברה בגודל מלא יחד עם חוויה דיגיטלית. המרחב מתקשר עם לקוחות בעזרת תצוגת החומרים המרהיבה ויוצר חוויות שמציתות את הדמיון של חובבי העיצוב.



caesarstone® אבן קיסר

לדוח אחריות התאגידית והקיימות של אבן קיסר לשנת 2020: <https://ir.caesarstone.com/ESG/>